

5.4.2.1 **Politika kvality a environmentu** (pož.5.1, 5.3, E 4.2)

Vedení organizace Praní a čištění, a.s. vyhláší v souladu s požadavkem 5.1 a 5.3 normy ISO 9001:2008 politiku kvality jako jeden z důkazů své angažovanosti a aktivity při rozvíjení, uplatňování a zlepšování systému řízení kvality a vyhláší naplňování této politiky všemi pracovníky organizace jedním z klíčových úkolů, směřujících ke zvyšování výkonnosti a zlepšování podnikatelské pozice společnosti. Politika kvality se stává nedílnou součástí celkové podnikatelské strategie firmy.

Politika kvality:

Uspokojovat v maximálně možné míře požadavky a přání zákazníků co do množství, kvality, struktury a termínů plnění zakázek praní prádla a jeho dopravy.

K tomuto účelu zajistit dostatečné a kvalitní personální, materiální, strojní, prostorové podmínky a vybavení a dostatečné finanční zdroje na další rozvoj.

Řízení všech procesů v organizaci podřídit především zájmům zákazníků a závazným předpisům a k tomu účelu vytvořený systém řízení kvality udržovat a neustále zlepšovat.

Naplňování základních principů normy ISO 9001:2009 se promítá do politiky kvality stanovením a dodržováním těchto tezí:

- kvalita produktů má pro obchodní úspěšnost organizace prioritní význam
- požadavky na kvalitu produktů určuje především zákazník a platné externí předpisy a nařízení zainteresovaných stran
- produkty vrcholné kvality lze docílit pouze důsledným zaměřením se na všechny vlivy, které tuto kvalitu ovlivňují (kvalita vstupů, vůle a schopnosti personálu, úroveň řízení procesů, kontrolní postupy, zákaznický přístup atd.)
- při realizaci systému řízení kvality je nutné dbát i na ekologické a bezpečnostní požadavky a vždy zvažovat přiměřenost organizačních, technických a ekonomických řešení (princip hospodárnosti)
- kvalitu produktů ovlivňuje i kvalita nakupovaných vstupů, a proto je na dodavatelích důsledně požadováno dodržení stanovených kvalitativních parametrů

Tato politika kvality je realizována mj. stanovením cílů kvality na zpravidla roční období – viz P3 Příručky SŘ.

Environmentální politika:

Organizace Praní a čištění, a.s. se zavazuje k trvalému zlepšování a prevenci znečišťování všech složek životního prostředí, na které působí svými činnostmi, používanými materiály a technologiemi.

Vedení organizace si uvědomuje tyto vlivy svých činností i činností smluvních dodavatelů na životní prostředí a pojmá proto problematiku environmentálního řízení jako nedílnou součást celkového systému řízení.

Dle závěrů přezkoumání stávajícího environmentálního profilu organizace a na základě výsledků porovnání skutečnosti s požadavky normy EN ISO 14001:2005 se bude vedení organizace zaměřovat na neustálé, účelné a efektivní zlepšování zejména technologických a realizačních postupů s cílem systematické ochrany složek životního prostředí a předcházení jeho znečišťování.

V souladu s tímto prohlášením se vedení společnosti zavazuje k:

- *dodržování a plnění platných legislativních požadavků, povolení a limitů, týkajících se ochrany životního prostředí*
- *zefektivňování svých činností z hlediska maximálního využívání vstupních zdrojů a tím zejména přírodní zdroje minimalizovat a šetřit*
- *produkovat a likvidovat odpady předepsaným způsobem a vyvíjet snahu o maximální recyklaci vzniklých odpadů*
- *plnění požadavků zákazníků a třetích stran v oblasti ochrany životního prostředí, ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a ochrany jejich produktů a majetku*
- *provádění školení a výchovy zaměstnanců organizace v rámci EMS*
- *průběžné komunikaci s veřejností a s orgány státní a regionální správy v záležitostech EMS.*

Vedení spol. a všichni její zaměstnanci jednotně vyjadřují a uplatňují tímto prohlášením svůj kladný postoj vůči ochraně všech složek životního prostředí.

Tato politika EMS je realizována mj. stanovením cílů, cílových hodnot a programů k jejich dosažení – viz P4 Příručky systému řízení.